KUNDENPORTAL · KURZANLEITUNG

Transport online buchen

Preis berechnen, Auftrag erteilen, Sendung verfolgen – direkt im Kundenportal.

Zum Kundenportal

In 3 Schritten zum Transport

1 Preis berechnen
Ohne Anmeldung in Sekunden.

2 Auftrag erteilen
Mit Kundennummer und Passwort.

3 Verfolgen & abrufen
Status und Dokumente jederzeit.

Der Sofort-Preisrechner

max. 18	850 kg	8.500 kg	400×200×220
Paletten je Auftrag	je Palette, maximal	je Sendung, maximal	cm je Palette (L×B×H)

Größer oder schwerer? Rufen Sie uns an – wir finden eine Lösung. → **0800 24 12 24**

Feld	Eingabe (* = Pflichtfeld)
Route *	Abhol-PLZ und Zustell-PLZ
Sendung *	Anzahl, Gewicht je Palette und Maße der fertig gepackten Palette. Über 120 × 80 × 200 cm: Übergrößenzuschlag.
Produkt *	**Next24**: nächster Werktag **Next48**: übernächster Werktag (Mo–Fr)
Optionen	**Hebebühne**: im Preis inklusive **Zeitoption**: Zustellung bis zur gewählten Uhrzeit – 09:00, 10:30, 12:00 oder 17:00 Uhr Je nach Region sind nicht alle Zeiten möglich; angezeigt werden nur die für Ihre Route verfügbaren. **Zusatzversicherung**: optional wählbar

Ihr Richtpreis

Er erscheint **automatisch**, sobald alle Pflichtfelder ausgefüllt sind: Grundpreis + Dieselfloater + gewählte Optionen. Unverbindlich, netto zzgl. USt. Nach dem Login gelten Ihre Konditionen.

Beispiel: 4511 nach 4020

1 Palette, 99 kg, 120 × 80 × 200 cm

	Next24	Next48
Grundpreis	€ 69,83	€ 47,50
Dieselfloater	€ 3,36	€ 2,29
Richtpreis netto	**€ 73,19**	**€ 49,79**

Beispielwerte, Stand Oktober 2026.

Tipp: Messen und wiegen Sie die fertig gepackte Palette – zu knappe Angaben führen später zu Preiskorrekturen. Kein Preis sichtbar? Dann rot markierte Felder prüfen.

Auftrag erteilen

Im Portal **Auftrag erstellen** wählen und anmelden. Die Daten aus dem Preisrechner werden übernommen.

1 Sendung
Produkt, Paletten, Gewicht, Zeitoption, Abholdatum

2 Abholung
Adresse wählen oder eingeben, Abholzeit (Mo–Fr)

3 Zustellung
Empfänger, Ansprechpartner, Gutscheincode (optional)

4 Prüfen
Zusammenfassung kontrollieren, bestätigen, bestellen

Wichtig: „Jetzt verbindlich bestellen“ erteilt den Auftrag **verbindlich**. Bitte vorher alle Angaben prüfen.

Nach der Buchung

Meine Aufträge
Status und Details ansehen oder Auftrag wiederholen. Storno vor Zuteilung kostenlos; danach laut Bedingungen.

Dokumente
Auftragsbestätigung, Versandlabels und Lieferscheine zum Download.

Adressbuch
Abhol- und Zustelladressen einmal speichern und immer wieder verwenden.

Anfragen / Reklamationen
Nachricht an uns senden – Antworten und Anhänge an einem Ort.

Zugang

Passwort vergessen?
Auf der Anmeldeseite „Passwort vergessen?“, Kundennummer und E-Mail eingeben. Der Link ist **einmal verwendbar und 30 Minuten gültig**.

Neukunde werden
Über „Kunde werden“: Firma, Adresse, Kontakt und Bedingungen. Danach erhalten Sie Ihre **Kundennummer** und einen Link für Ihr Passwort.

Gut zu wissen

Verpackung
Stabil gesichert und mit Hubwagen unterfahrbar.

Übergabestelle
Eben, befestigt und mit Hubwagen erreichbar.

Wartezeit
15 Minuten frei, danach € 0,75 je Minute.

PERSÖNLICHE BUCHUNGSHILFE

0800 24 12 24

Büro/Disposition: Montag bis Freitag, 06:00–19:30 Uhr

next24@peherstorfer.co.at

Fragen zur ersten Buchung oder zu einem besonderen Transport?